

**АППАРАТ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ
ГАЗОВЫЙ «ЛЕМАКС»
СЕРИИ PREMIER 55-100 кВт**



ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию торговой марки **Лемакс**.

Теперь Вы являетесь счастливым обладателем высокоэффективного котла, который при правильной установке, эксплуатации и уходе снизит затраты на отопление Вашего жилья и прослужит Вам долгие годы.

«Лемакс» – профессиональная организация в сфере отопительного оборудования, которая обеспечивает потребителей России и СНГ стальными и чугунными напольными котлами, а также настенными котлами, стальными панельными радиаторами, газовыми водонагревателями и другими сопутствующими товарами.

«Лемакс» – лидер российского рынка бытовых газовых котлов (по данным независимого британского экспертного агентства BSRIA и российского агентства LITVINCHUK MARKETING). Предприятие работает на рынке с 1992 года.

«Лемакс» – обладает собственной современной производственной базой, имея в своем активе современный завод по производству бытового газового оборудования и инновационный завод по производству стальных панельных радиаторов.

«Лемакс» – единственный в России завод-производитель отопительного оборудования, на котором работают роботы – высокотехнологичные итальянские и немецкие станки.

Мы ждём Ваши отзывы и предложения на сайтах компании lemax-kotel.ru и lemax-radiator.ru.



ВНИМАНИЕ, ПРОЧТИТЕ!

- При покупке аппарата отопительного необходимо убедиться, что его мощность отвечает проекту на отопление Вашего помещения.
- Аппарат отопительный «Лемакс» серии Premier эффективно работает в открытых и закрытых системах отопления, с использованием и без использования циркуляционного насоса.
- При наполнении или подпитке системы отопления давление воды не должно превышать рабочее. Для соблюдения этого условия установите сбросной предохранительный клапан на давление, не превышающее рабочее давление воды (см. таблицу 1), на расстоянии не более 150 мм от места присоединения вентили для заполнения системы отопления.
- Не допускается ставить запорные устройства на сигнальной трубе в открытой системе отопления.
- Запрещается производить подпитку системы отопления во время работы основной горелки и при температуре воды в теплообменнике более 50 °С.
- Настоятельно рекомендуем в точности соблюдать требования к помещению, используемому для установки аппарата отопительного и требования к конструкции и утеплению дымохода.
- Не допускается эксплуатация аппарата отопительного при температуре теплоносителя менее 50 °С, так как вызывает обильное образование конденсата и, как следствие, повышенный коррозионный износ аппарата отопительного.
- При покупке аппарата отопительного требуйте заполнения торгующей организацией талона на гарантийный ремонт. Проверьте комплектность и товарный вид аппарата отопительного.
- Транспортировка аппарата отопительного разрешается только в вертикальном положении.
- При установке дополнительных электромеханических устройств необходимо обеспечить надёжное заземление аппарата отопительного.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2. КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	4
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	4
ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ	6
ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ	7
5. УСТРОЙСТВО АППАРАТА ОТОПИТЕЛЬНОГО.....	9
6. МОНТАЖ, ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	12
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ	16
8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	18
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	19
10. ПРАВИЛА УПАКОВКИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ	19
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	20
12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	20
13. ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	21
14. КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ	22
15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	22
16. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ	24



1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Прежде чем пользоваться аппаратом отопительным, ознакомьтесь с настоящим руководством.
- 1.2. Работы по монтажу, инструктаж по эксплуатации, запуск в работу, профилактическое обслуживание и ремонт аппарата отопительного производятся специализированной организацией и местным управлением газового хозяйства в соответствии с «Правилами безопасности систем газораспределения и газопотребления», утвержденными Госгортехнадзором РФ, и строительными нормами и правилами СНиП 11-35-76; СНиП 2.04.05-91 Госстроя РФ, согласно проекта на установку аппарата отопительного и обязательным заполнением контрольного талона.
- 1.3. Смонтированный аппарат отопительный может быть введен в эксплуатацию только после приемки его специалистами газового хозяйства, инструктажа владельца и обязательным заполнением контрольного талона на установку (стр. 21).
- 1.4. Проверка и чистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водяного отопления производятся владельцем аппарата отопительного. При замене старого аппарата отопительного с невысоким КПД на современный аппарат отопительный Вы должны уделить особое внимание конструкции Вашего дымохода. При КПД аппарата отопительного ниже 80-85% температура уходящих газов составляет около 200 °С, что обеспечивает хорошую тягу даже при плохо утепленном дымоходе. При КПД 90% температура уходящих газов падает до 110-120 °С, и, в случае устаревшего дымохода, пропадает тяга, что приводит к срабатыванию автоматики и отключению аппарата отопительного. **Статистика отказов показывает, что 94% проблем с аппаратами отопительными возникают из-за неверно выполненного дымохода.**
- 1.5. В помещении, в котором устанавливается аппарат отопительный, необходимо предусмотреть естественную вентиляцию. Запрещается закрывать решетки вентиляционных каналов.

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- 2.1. Аппарат отопительный с установленным на нем газогорелочным устройством.
- 2.2. Упаковочная тара.
- 2.3. Руководство по эксплуатации аппарата отопительного.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 3.1. Аппараты отопительные газовые «Лемакс» серии Premier предназначены для отопления квартир, жилых домов, коттеджей, зданий административно-бытового назначения, оборудованных системой водяного отопления с естественной или принудительной циркуляцией. **Аппарат отопительный изготовлен в соответствии с ТУ 4858-013-24181354-2014 и требованиями ТР/ТС 016/2011.**
- 3.2. Аппараты отопительные работают на природном газе ГОСТ 5542-96 и поставляются в собранном виде с газогорелочным устройством.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Никогда не используйте аппарат отопительный без подсоединения к дымоходу.
- 4.2. Перед началом работ аппарата отопительного убедитесь в том, что дымоход не заблокирован.
- 4.3. Необходимо обеспечить достаточную тягу в дымоходе.

Таблица 1.

Наименование параметров	Premier-55	Premier-80	Premier-100
Автоматика безопасности	820 NOVA	820 NOVA	820 NOVA
Номинальная тепловая мощность, кВт	55	80	100
КПД, %	90*	90*	90*
Ориентировочная площадь отапливаемого помещения, м ²	500**	700**	900**
Объем теплоносителя в теплообменнике, л	63	100	118
Расход газа, м ³ /час	5,5 2,75***	8,0 4,0***	10,0 5,0***
Рабочее давление теплоносителя, МПа	0,3	0,2	0,2
Номинальное давление природного газа, Па	1300		
Диапазон разрежения, при котором обеспечивается устойчивая работа аппарата, Па	4-40	4-40	4-40
Температура продуктов сгорания, °С, не менее	110	110	110
Максимальная температура теплоносителя на выходе из аппарата, °С	90	90	90
Диаметр дымохода, мм	200	200	200
Присоединительные размеры патрубка к системе газоснабжения, дюйм	3/4"	3/4"	3/4"
Присоединительные размеры патрубков к системе отопления, дюйм	2"	2"	2"
Габаритные размеры, мм			
– высота	1102	1280	1280
– ширина	581	754	975
– глубина	654	753	734
Масса, кг, не более			
– нетто	122	211	252
– брутто	129	228	286

1 Па=0,102 мм.в.ст

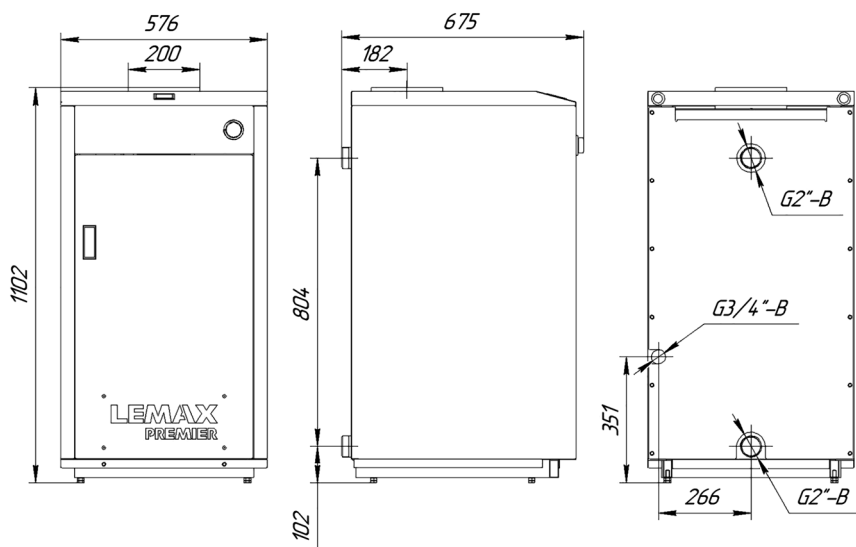
* – результат получен в лабораторных условиях

** – максимальная площадь отапливаемого помещения определяется в проекте на систему отопления с учётом всех теплопотерь здания

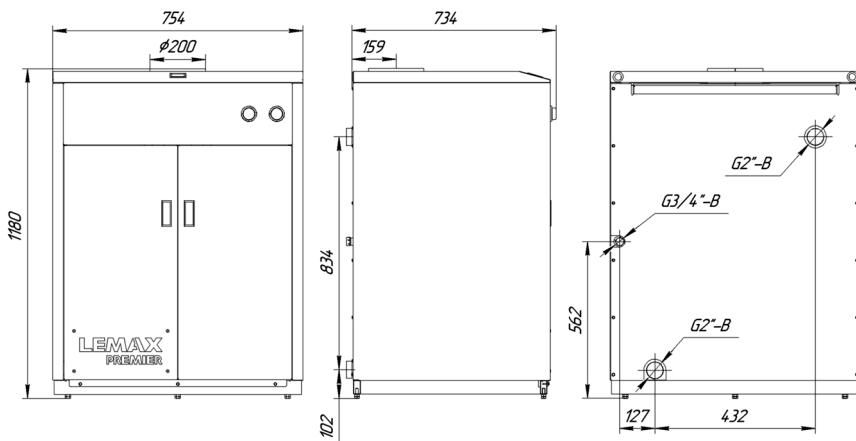
*** – результат получен расчётным путём

ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Premier-55

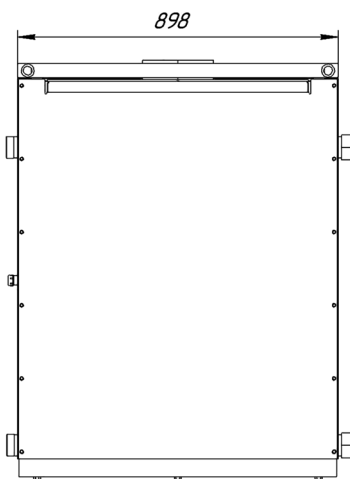
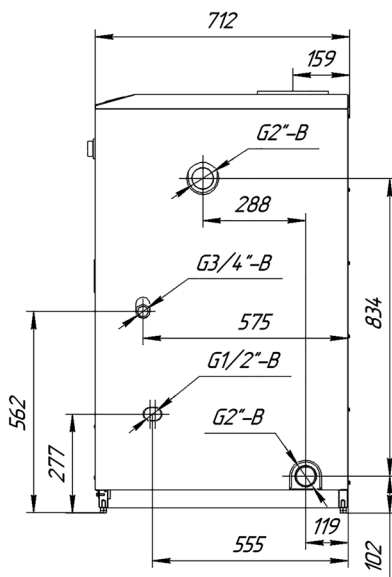
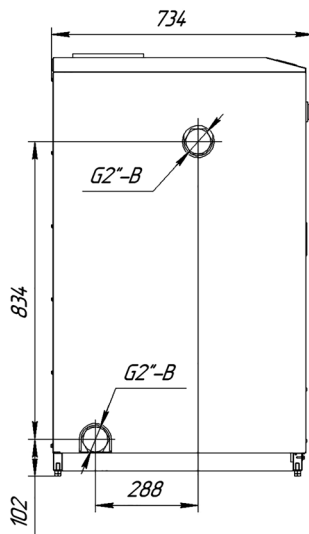
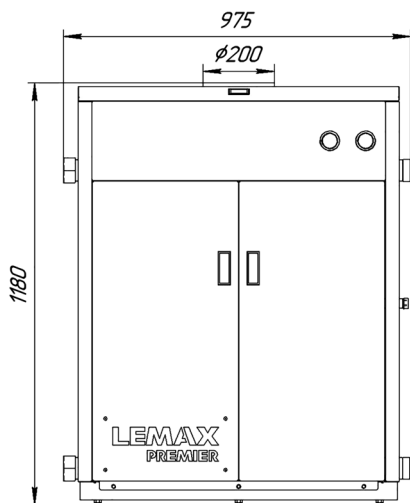


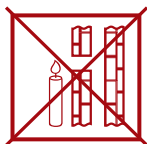
Premier-80



ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Premier-100





нет тяги
(Не используйте аппарат отопительный!)



слабая тяга
(Не используйте аппарат отопительный!)



недостаточная тяга
(Не используйте аппарат отопительный!)



хорошая тяга
(Аппарат отопительный можно использовать!)

- 4.4. Техническое обслуживание аппарата отопительного должно производиться только специально обученным, квалифицированным персоналом сервисных центров или сотрудниками местного управления газового хозяйства.

Категорически запрещается самовольно устанавливать аппарат отопительный и запускать его в работу, включать аппарат отопительный при отсутствии тяги в дымоходе, пользоваться аппаратом отопительным лицам, не прошедшим инструктаж в местной службе газового хозяйства.

- 4.5. Не устанавливайте аппарат отопительный в помещениях с агрессивными парами или пылью!

- 4.6. Запрещается:

- разжигать аппарат отопительный, не подключенный к заполненной водой отопительной системе;
- эксплуатировать аппарат отопительный с неисправной газовой автоматикой;
- пользоваться горячей водой из отопительной системы, в т. ч. для бытовых нужд;
- применять огонь для обнаружения утечек газа;
- зажигать газовую горелку при отсутствии разрежения в топке;
- изменять конструкцию аппарата отопительного или его частей;
- производить самостоятельные манипуляции с датчиком тяги;
- подключать дополнительные устройства или оборудование, не указанные в руководстве по эксплуатации без письменного согласования с заводом-изготовителем.

- 4.7. При появлении запаха газа необходимо закрыть кран на газопроводе, проветрить помещение, вызвать специалиста из местной службы газового хозяйства по телефону 04, 004 или 040 или специализированного сервисного центра. До приезда аварийной службы не включайте электроосвещение, не пользуйтесь газовыми и электрическими приборами, не зажигайте огонь. В случае возникновения пожара немедленно закройте газовые краны, сообщите в пожарную часть по тел. 01 и приступите к тушению имеющимися средствами.

4.8. ВНИМАНИЕ!

В первоначальный период розжига аппарата отопительного на холодных стенках теплообменника и дымовой трубы образуется конденсат. При прогреве аппарата отопительного, теплоносителя и дымовой трубы образование конденсата прекращается.

- 4.9. Не допускается повышение температуры теплоносителя выше 95 °С.
- 4.10. При пользовании неисправным аппаратом отопительным или при ненадлежащем использовании аппарата отопительного, может произойти утечка окиси углерода (угарный газ), которая может привести к отравлению, признаками которого являются: головкружение, общая слабость, тошнота, рвота, нарушение двигательных функций. При возникновении вышеуказанных симптомов необходимо вызвать скорую медицинскую помощь.

5. УСТРОЙСТВО АППАРАТА ОТОПИТЕЛЬНОГО

- 5.1. Аппарат отопительный представляет собой сварную конструкцию, образующую по всему периметру водяную рубашку. В нижней части аппарата отопительного, в проёме топочной камеры, установлено газогорелочное устройство с органами управления. В верхней части аппарата отопительного находится газоотводящий патрубок для удаления продуктов сгорания из топки. На задней поверхности (для моделей Premier-55 и Premier-80) или боковых поверхностях (для модели Premier-100) аппарата отопительного расположены резьбовые патрубки, предназначенные для подключения к системе отопления и газоснабжения. Регулирование и поддержание заданной температуры обеспечивается терморегулятором (одним для модели Premier-55 или двумя для моделей Premier-80, Premier-100), модулирующим пламя основной горелки, снабженными ручкой с делениями, которая установлена на передней панели аппарата отопительного (см. рис. 1; 1.1; 1.2).

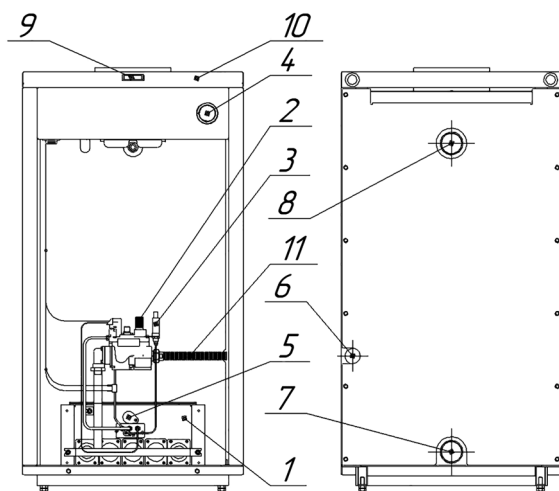


Рис. 1.

Аппарат отопительный газовый бытовой «Premier-55» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Газогорелочное устройство. | 7. Вход отопительной воды. |
| 2. Ручка управления. | 8. Выход отопительной воды. |
| 3. Пьезовоспламенитель. | 9. Указатель температуры. |
| 4. Регулятор температуры. | 10. Съёмная верхняя крышка. |
| 5. Смотровое окно. | 11. Гибкая подводка для газа из нержавеющей стали. |
| 6. Штуцер для подключения газа. | |

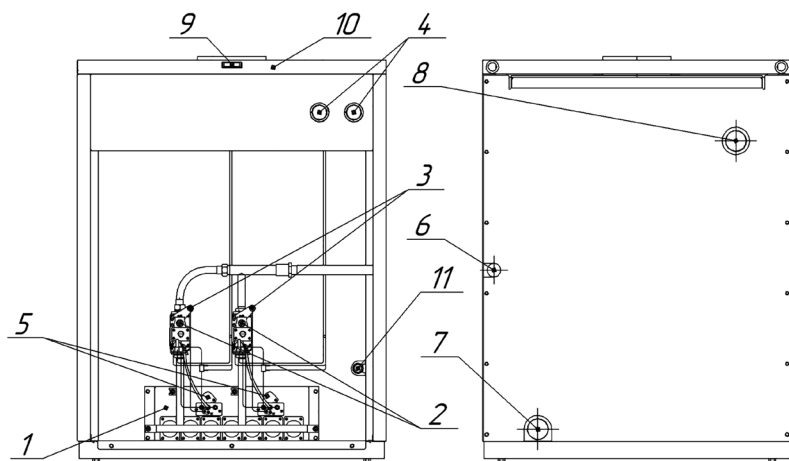


Рис. 1.1.

Аппарат отопительный газовый бытовой «Premier-80» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Газогорелочное устройство. | 7. Вход отопительной воды. |
| 2. Ручка управления. | 8. Выход отопительной воды. |
| 3. Пьезовоспламенитель. | 9. Указатель температуры. |
| 4. Регулятор температуры. | 10. Съёмная верхняя крышка. |
| 5. Смотровое окно. | 11. Предохранительный клапан. |
| 6. Штуцер для подключения газа. | |

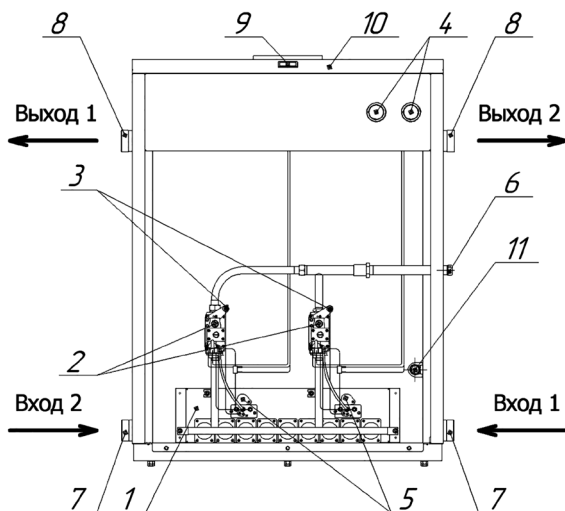


Рис. 1.2.

Аппарат отопительный газовый бытовой «Premier-100» с автоматикой 820 Nova

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Газогорелочное устройство. | 7. Вход отопительной воды*. |
| 2. Ручка управления. | 8. Выход отопительной воды*. |
| 3. Пьезовоспламенитель. | 9. Указатель температуры. |
| 4. Регулятор температуры. | 10. Съёмная верхняя крышка. |
| 5. Смотровое окно. | 11. Предохранительный клапан. |
| 6. Штуцер для подключения газа. | |

* – Подключение отопительной воды следует производить только диагонально согласно рис. 1.2.

6. МОНТАЖ, ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 6.1. Объем помещения, в котором устанавливается аппарат отопительный, должен быть не менее 8 м³. Расстояние между облицовкой аппарата отопительного и стенами должно быть не менее:
 - 150 мм сзади;
 - 100 мм справа и слева;
 - 1000 мм спереди.
- 6.2. В помещении, в котором устанавливается аппарат отопительный, необходимо предусмотреть естественную вентиляцию.
- 6.3. При монтаже аппарата отопительного к отопительной сети необходимо на пол уложить лист негорючего теплоизолирующего материала, сверху – лист железа, на него установить аппарат отопительный. Подключение аппарата отопительного к газопроводу должно производиться через диэлектрическую изоляцию.
- 6.4. Соединения аппарата отопительного с системой отопления и газовой магистралью должны быть резьбовыми, позволяющими в случае необходимости отсоединять аппарат отопительный. Если аппарат отопительный устанавливается взамен старого аппарата отопительного, необходимо обязательно промыть трубопроводы и радиаторы системы отопления от отложений ржавчины, накипи и осадка. При невыполнении данных требований продукты отложений (ржавчина, осадок) переносятся в аппарат отопительный, что значительно усложняет циркуляцию теплоносителя и снижает теплоотдачу аппарата отопительного. В данном случае претензии относительно температурных показателей теплоносителя при работе аппарата отопительного заводом-изготовителем не принимаются.

При повышенных теплозатратах помещения (толщина внешних стен дома, цельность окон и дверей, разводка труб системы отопления в мансардах, чердаках, которые не утеплены, превышение его площади или значительном превышении емкости теплоносителя - количество радиаторов, труб) от установленных стандартами, температура теплоносителя может не достигать 80 °С, что не означает брак аппарата отопительного.
- 6.5. Для правильного наполнения и подпитки системы а также для закрытой отопительной системы обязательно установите сбросной предохранительный клапан на давление, не превышающее рабочее давление воды (см. таблицу 1), на расстоянии не более 150 мм от места присоединения вентиля для заполнения системы отопления.
- 6.6. Расширительный бачок устанавливается в верхней точке главного стояка, желательно в отапливаемом помещении. Запрещается устанавливать вентиль на сигнальной трубе (см. рис. 2, 3).
- 6.7. Горизонтальные участки трубопроводов системы отопления необходимо выполнять с уклоном не менее 10 мм на 1 м в сторону отопительных радиаторов и от них к котлу. Это делается с целью обеспечения свободного выхода воздуха при заполнении системы водой и исключает возникновение воздушных пробок.
- 6.8. Трубопроводы, отопительные радиаторы и места их соединений должны быть герметичными, подтеки воды не допускаются.
- 6.9. Устройство дымохода, к которому подключается аппарат отопительный, должно соответствовать СП42-101-2003 «Общие положения по проектированию и строительству газораспределительных систем» (см. рис. 4).
- 6.10. После подключения аппарата отопительного к системе газоснабжения и заполнения теплоносителем отопительной системы, работники специализированного сервисного центра или местного управления газового хозяйства должны отрегулировать и проверить на срабатывание автоматику безопасности и регулировку температурных режимов, а также проверить герметичность всех резьбовых соединений на газопроводе аппарата отопительного и до него.
- 6.12. Перед розжигом газовой горелки проверить наличие тяги по п. 4.3. При отсутствии тяги зажигать газогорелочное устройство запрещается.

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ОТКРЫТОЙ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ *

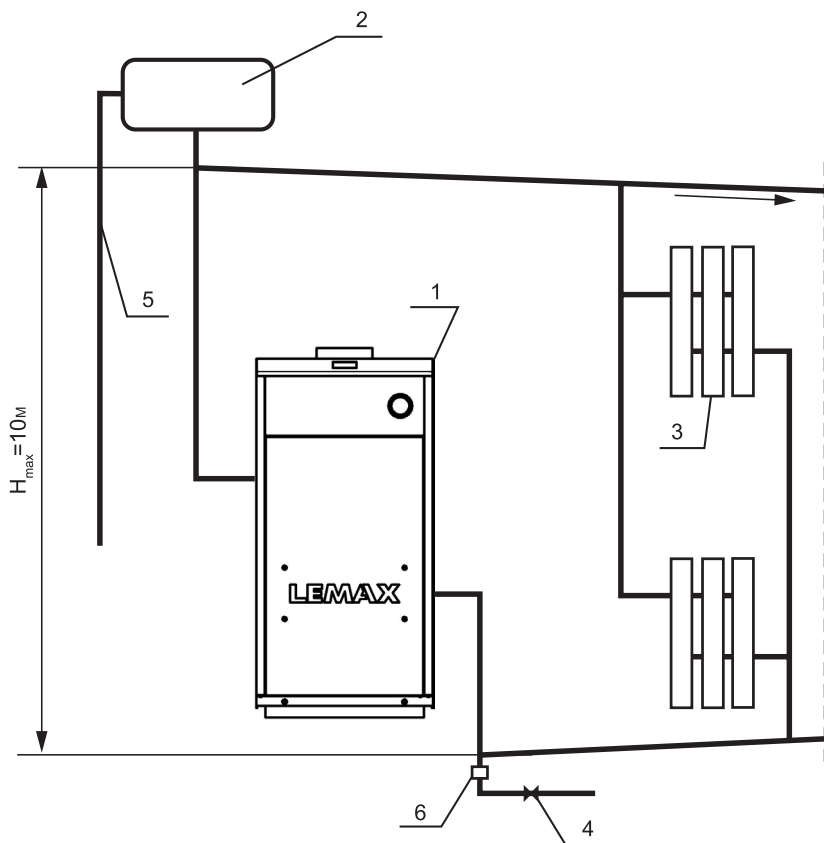


Рис. 2.

1. Аппарат отопительный.
2. Расширительный бачок.
3. Радиатор отопления.
4. Кран для слива и заполнения отопительной системы.
5. Сигнальная труба.
6. Сбросной предохранительный клапан.

* Данная схема является примерной. Проект системы отопления должен разрабатываться специализированной организацией.

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ОТКРЫТОЙ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ С ЦИРКУЛЯЦИОННЫМ НАСОСОМ *

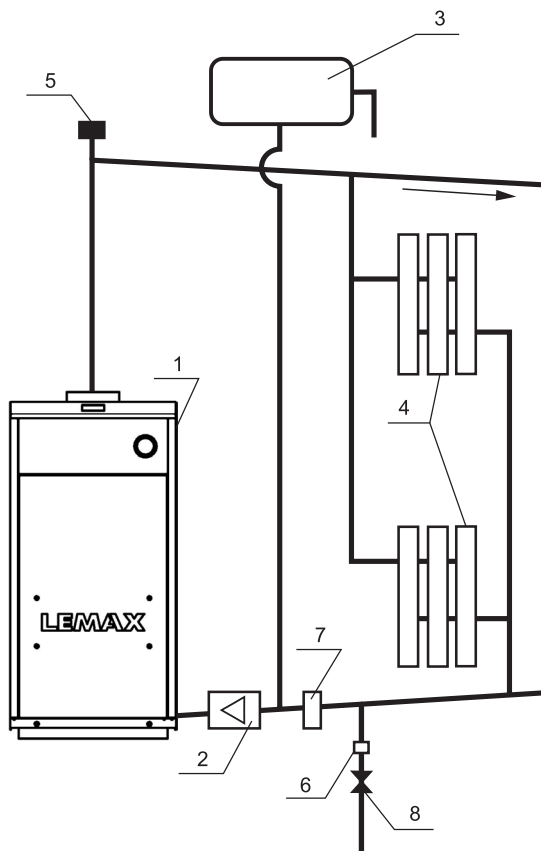


Рис. 3.

1. Аппарат отопительный.
2. Циркуляционный насос.
3. Расширительный бак.
4. Радиаторы отопления.
5. Автоматический клапан сброса воздуха.
6. Сбросной предохранительный клапан на 1,5 атм.
7. Шлакоотделитель.
8. Кран для заполнения и слива системы отопления.

* Данная схема является примерной. Проект системы отопления должен разрабатываться специализированной организацией.

СХЕМА МОНТАЖА ДЫМОХОДА АППАРАТА ОТОПИТЕЛЬНОГО

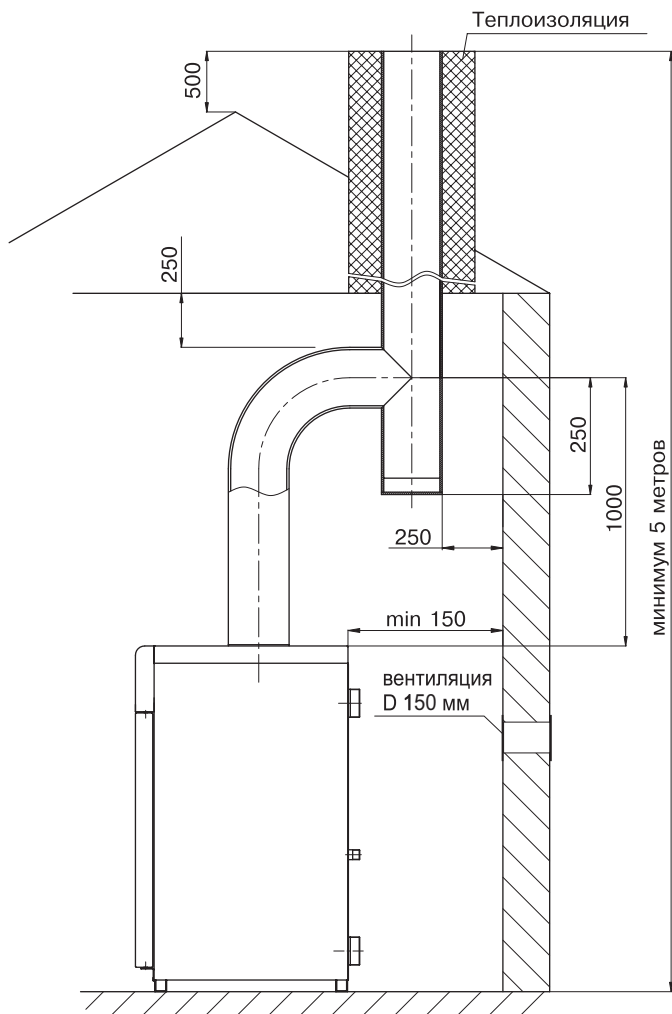


Рис. 4.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Для включения аппарата отопительного необходимо проверить заполнение его и системы отопления водой, проверить наличие тяги, проконтролировать давление газа в газопроводе — оно должно быть не более 5000 Па. Затем выбрать нужный порядок действий, определяемый моделью аппарата отопительного. Модели Premier-80 и Premier-100 имеют две автоматики, поэтому при запуске данных моделей пункты 7.1.-7.7. следует повторить для каждой автоматики.

ВНИМАНИЕ!

Убедитесь что ручка управления находится в позиции «выключено»

Порядок розжига ГГУ оснащенного автоматикой SIT 820 NOVA.

- 7.1. Установка ручки управления в требуемое положение производится путем легкого нажатия и поворота в нужное положение (рис. 7).
- 7.2. В исходном (выключенном) положении ручка управления находится в положении «точка» (рис. 8). Пилотная и основные горелки погашены (подача газа к ним заблокирована).
- 7.3. Для розжига пилотной горелки ручка управления переводится в положение «искра» (рис. 9).
- 7.4. В этом положении ручка управления удерживается **нажатая до упора**, одновременно нажимается (при необходимости несколько раз) кнопка пьезовоспламенителя, пока не загорится пилотная горелка (см. в смотровое окно). После того как загорится пилотная горелка, ручка **удерживается в нажатом состоянии не менее 30 секунд**, после чего ручка отпускается и переводится в положение «факел» (рис. 10). При первом пуске аппарата отопительного необходимо держать аппарат отопительный на пилотной горелке не менее 3 минут, после чего переводить в положение «факел». При переводе ручки управления в положение «факел», подача газа к главной горелке разблокируется.
- 7.5. **Выключение аппарата** производится путем поворота ручки в положение «точка» (рис. 9). При этом пилотная и основные горелки (если горят) погаснут.
- 7.6. Если ручка управления после перевода в положение «точка» сразу же устанавливается в положение «искра», то горелка **не зажжется**, пока не разблокируется так называемый внутренний замок автоматики. **Блокировка снимается** автоматически после остывания термопары (**примерно через 60 сек**) после перевода ручки в положение «точка».
- 7.7. Регулировка температуры теплоносителя осуществляется ручкой регулятора температуры на передней панели аппарата отопительного.

- ① Ручка управления
- ② Ручка настройки расхода газа (устанавливается на регуляторы соответствующего исполнения)
- ③ Устройство настройки расхода газа запальную горелку
- ④ Присоединение термодатчика
- ⑤ Крепление держателя с пьезовоспламенителем
- ⑥ Штуцер для измерения давления газа на входе клапана
- ⑦ Штуцер для измерения давления газа на выходе клапана
- ⑧ Автоматический запорный клапан
- ⑨ Выход газа на запальную горелку
- ⑩ Присоединение к газовой магистрали
- ⑪ Отверстия (M5) для крепления фланца
- ⑫ Дополнительные крепежные отверстия регулятора
- ⑬ Альтернативное присоединение термодатчика
- ⑭ Электромагнит
- ⑮ Присоединение к камере сгорания для компенсации давления

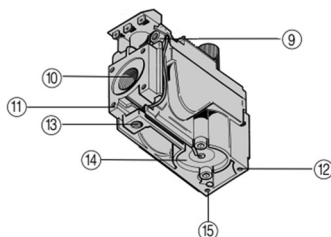
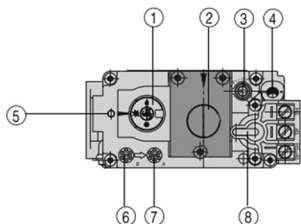


Рис. 6.

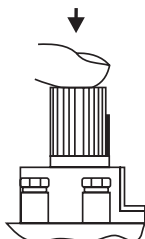


Рис. 7.

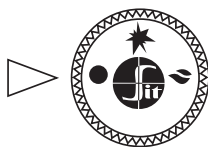


Рис. 8.

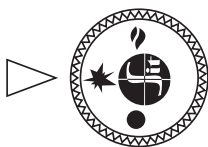


Рис. 9.

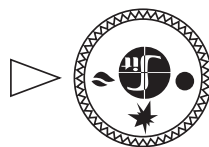
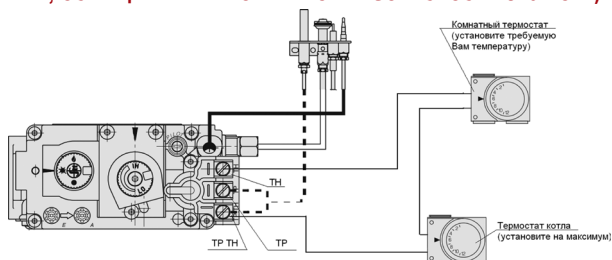


Рис. 10.

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ КОМНАТНОГО РЕГУЛЯТОРА ТЕМПЕРАТУРЫ (ДЛЯ АППАРАТОВ ОТОПИТЕЛЬНЫХ, ОСНАЩЁННЫХ АВТОМАТИКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 820 NOVA)



8. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.1. Не сливайте воду из аппарата отопительного и системы отопления в неотапливаемый период, т. к. это приводит к ускоренному коррозированию и преждевременному выходу аппарата отопительного из строя. Добавляйте воду в расширительный бачок по мере её испарения.
- 8.2. Для исключения засорения (загрязнения) аппарата отопительного и отопительной системы на обратном трубопроводе перед аппаратом отопительным рекомендуется установить шлакоотделитель (шлакосборник, грязесборник) и производить его периодическую чистку.
- 8.3. Наблюдение за работой аппарата отопительного возлагается на владельца, который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии, своевременно производить проверку и чистку дымохода.
- 8.4. Ежегодный профилактический осмотр, обслуживание и ремонт аппарата отопительного должны проводить только квалифицированные работники местного управления газового хозяйства или организация, обслуживающая бытовые газовые приборы.
- 8.5. Запрещается эксплуатация аппарата отопительного при заполнении отопительной системы этиленсодержащей жидкостью. Для заполнения системы отопления и горячего водоснабжения не допускается использовать теплоноситель жёсткостью выше 5 ммольэкв/л* и физическими свойствами отличными от нейтральных свойств воды (в том числе текучести, плотности и температуры кипения). Несоблюдение данных требований влечёт за собой прекращение гарантийных обязательств.
- 8.6. Для аппаратов отопительных с функцией горячего водоснабжения для эффективного подогрева воды необходимо вывести ручку терморегулятора на максимум и остановить работу циркуляционного насоса, если таковой имеется.

ВНИМАНИЕ!

Для исключения термического ожога горячей водой установите «Термостатический автоматический смеситель с терморегулировкой для подготовки теплой воды» или во время пользования горячей водой, сначала откройте холодную воду, а затем добавляйте горячую для создания комфортной температуры.

- 8.7. Для контроля состояния дымоудаляющих каналов, в аппарате отопительном предусмотрена легкосъемная верхняя крышка облицовки.

* Жесткость воды выражают в ммоль экв/л (1 ммоль экв/л соответствует 20,04 мг/л катионов Ca^{2+} или 12,16 мг/л катионов Mg^{2+}). Различают воду мягкую (общая жесткость до 2 ммоль экв/л), средней жесткости (2-10 ммоль экв/л) и жесткую (более 10 ммоль экв/л).

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 9.1. **Гарантийный срок эксплуатации аппарата отопительного при выполнении обязательного ежегодного профилактического обслуживания и соблюдении потребителем условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации - 36 месяцев со дня продажи.***
- 9.2. В случае отказа в работе аппарата отопительного в течение гарантийного срока эксплуатации при соблюдении требований п. 9.1. потребитель имеет право на бесплатный ремонт, а в случае заводского брака теплообменника - замену аппарата отопительного. Гарантийный ремонт аппарата отопительного производится специализированными сервисными центрами или службами газового хозяйства. По результатам ремонта оформляется талон на гарантийный ремонт.
- 9.3. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не гарантирует работу аппарата отопительного в случаях:
- несоблюдения правил установки и эксплуатации;
 - если монтаж и ремонт аппарата отопительного проводились лицами или организациями на это не уполномоченными**;
 - если не заполнен контрольный талон на установку аппарата отопительного (нет печати организации);
 - если в гарантийном талоне отсутствует штамп торгующей организации и дата продажи;
 - если не проводилось обязательное ежегодное обслуживание аппарата отопительного;
 - при механических повреждениях и нарушениях пломб;
 - при образовании накипи и прогара на стенах теплообменника.
- 9.4. Срок службы аппарата отопительного 14 лет.
- 9.5. Предприятие оставляет за собой право вносить изменения, не ухудшающие эксплуатационных характеристик.
- 9.6. Работы, связанные с техническим и профилактическим обслуживанием, не являются гарантийными.

10. ПРАВИЛА УПАКОВКИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ

- 10.1. Аппараты отопительные поставляются в упаковке предприятия-изготовителя.
- 10.2. Аппараты отопительные транспортируются автомобильным, водным и железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта.
- 10.3. Аппараты отопительные транспортируются только в вертикальном положении, резкие встряхивания и кантовка не допускаются. При транспортировке необходимо предусмотреть надежное закрепление котлов от горизонтальных и вертикальных перемещений.
- 10.4. Упакованные аппараты отопительные должны складироваться вертикально, не более 1 ряда.
- 10.5. Неустановленные аппараты отопительные хранятся в упаковке предприятия-изготовителя. Условия хранения котлов в части воздействия климатических факторов – 4 ГОСТ 15150-86.
- 10.6. Монтаж и демонтаж газопроводов, установка газовых приборов, аппаратов и другого газоиспользующего оборудования, присоединение их к газопроводам, системам квартирного водоснабжения и теплоснабжения производится специализированными организациями.

* Согласно п.2 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей»: «Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.»

** ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 сентября 2003 г. №170 об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Наименование неисправностей	Вероятная причина	Метод устранения
1. Отключается основная горелка	А. Недостаточное разрежение в дымоходе, забит дымоход Б. Нарушена настройка термо-регулятора	А. Очистить дымоход Б. Произвести настройку термо-регулятора
2. Утечка газа в местах соединения	Износились прокладки, ослабли резьбовые соединения	Закрыть газовый кран на газопроводе. Вызвать работников газовой службы
3. Пламя горелки удлиненное, красно-оранжевого цвета	А. Недостаточная тяга в дымоходе Б. Забились горелки	А. Прочистить дымоход Б. Прочистить горелки
4. Отсутствует циркуляция воды в системе (вода в котле горячая, а в радиаторах холодная)	А. Недостаточное количество воды в системе Б. Нет уклонов труб системы В. Воздух в системе отопления	А. Заполнить систему Б. Выполнить монтаж трубопроводов системы согласно п. 6.7 настоящего руководства
5. Отключился аппарат отопительный	Временно прекращена подача газа	Закрыть газовый кран на газопроводе
6. Аппарат отопительный не включается	А. Произошло окисление контактов термопары Б. Термопара прогорела В. Вышла из строя термопара	А. Зачистить контакты Б. Заменить термопару

13. ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	Наименование организации	Подпись, штамп

При ежегодном техническом обслуживании аппарата отопительного необходимо:

1. Проверить состояние дымохода и силу тяги в нем;
2. Проверить и при необходимости очистить от сажи турбулизаторы и теплообменник;
3. Разобрать и прочистить трубку подвода газа к запальной горелке (трубку запальника), жиклер запальной горелки, очистить отверстия запальной и основной горелок;
4. Проверить срабатывание термопары и датчика тяги;
5. Проверить и при необходимости отрегулировать входное и выходное давление газа на газовом клапане;
6. Проверить работу газового клапана.
7. Проверить работоспособность элемента питания цифрового термометра и заменить его при необходимости.



14. КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ

КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА МОНТАЖ

1. Дата монтажа _____
2. Кем произведен монтаж _____
3. Штамп монтажной организации _____ «__» _____ 20__ год

КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

1. Дата _____
2. Адрес _____
3. Наименование обслуживающей организации _____
4. Кем произведены (на месте установки) регулировка
и наладка аппарата отопительного _____
5. Дата пуска газа _____
6. Кем произведен пуск газа и инструктаж _____
7. Подпись лица, заполнившего талон _____
8. Подпись абонента _____ «__» _____ 20__ год
9. Штамп организации _____ «__» _____ 20__ год

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После завершения эксплуатации аппарат отопительный необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:

- перекрыть запорные краны на трубопроводах системы отопления, слить воду из аппарата отопительного (при отсутствии запорных кранов слить воду из всей системы отопления);
- перекрыть запорный газовый кран;
- отсоединить трубопроводы системы отопления, ГВС и газа.

Необходимо помнить, что аппарат отопительный является потенциально травмоопасным объектом! Поэтому при утилизации необходимо максимально обеспечить безопасность для окружающих.

Демонтированный аппарат отопительный рекомендуется сдать в специализированную организацию.

КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата отопительного _____

Изыят « ____ » _____ 20 ____ г. Представитель организации _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1

ООО «ЛЕМАКС»

г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45

ТАЛОН № _____

Заводской номер _____

Модель аппарата отопительного _____

Фирма-продавец _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №2

ООО «ЛЕМАКС»

г. Таганрог, Ростовская область,
Николаевское шоссе, 10 «в», тел./факс.: (8634) 31-23-45

ТАЛОН № _____

Заводской номер _____

Модель аппарата отопительного _____

Фирма-продавец _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

Выполнены работы по устранению неисправностей:

Представитель организации _____

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) _____

Штамп организации _____

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата отопительного _____

Изыят « ____ » _____ 20 ____ г. Представитель организации _____

16. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Регион	Населённый пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Алтайский край	Барнаул	Барнаульгазгаз	(3854) 30-44-04
	Барнаул	Газпром газораспредел. Барнаул	(3852) 28-20-00
	Барнаул	Единая Служба Газ	8-800-700-18-32, 8-800-250-18-32
	Бийск	Барнаульгазгаз	(3852) 28-40-00
Архангельская обл.	Новоалтайск	Новоалтайскгазгаз	(38532) 5-63-93, 600-420
	Котлас	ООО «Строй аЗСервис»	+7 (81837) 2 - 66 - 14, +7 (921) 812-85-76
Астраханская обл.	Астрахань	КВ - Сервис	(8512) 29-62-40
	Белгород	ИП Валиуллин Радик Равильевич	8-906-608-02-04, 8-904-086-22-05
	Белгород	ИП Шербаков Е.Д.	(3853) 28-20-00
	Белгород	ИП Уколов В.В.	(4722) 20-14-35, 8-919-286-75-05
	Белгород	ИП Гринёв Ю.И.	(4722) 500-558, 8-903-642-05-58
	Белгород	СЦ Инвест	(4722) 23-19-19, 8-910-737-22-10
	Валуики	Аквa Терм	(47236) 3-77-18
	Волоконовка	ИП Потарь Андрей Викторович	8-47-235-6-03-83, 8-920-556-05-99
	Губкин	ГазОскол	8-980-385-69-00
	Губкин	ИП Шилова А.В.	8-910-366-00-88, (47241) 7-00-88
	Губкин	ГазСтрой арант	+7 (904) 093-71-69
	Дубовое	ВИД	8-910-320-43-15
	Октябрьский	ИП Свистунов М. В.	8-920-570-73-67
	Старый Оскол	ГазСтрой арант	8-910-327-65-88
	Старый Оскол	ИП Колесник М.В.	(4725) 32-56-54, 8-960-620-93-69
	Старый Оскол	ИП Трубинский И.П.	(4725) 430-027, 8-905-678-80-82, 8-903-642-30-71
	Старый Оскол	Термо Локс (ИП Пушкарёв А.В.)	(4722) 500-558, 8-920-567-57-47
	Старый Оскол	ТОС-ЭЛЬФНС	(4722) 588-55-69
	Старый Оскол	ТехноЛидер	8-919-284-75-77, 8-904-532-93-83
Брянская область	Брянск	Газсервис	(4832) 61-44-74
	Гусь-Хрустальный	ИП Зайчикова Н.А.	(49241) 2-62-53, (49241) 2-62-53, 8-900-475-57-23
Владимирская область	Владимир	Аванпост	(4922) 32-22-10
	Карабаново	Тепло Дар	8-904-254-29-86, (49244) 5-10-09
	Колчугино	ИП Калабин Сергей Анатольевич	8-920-912-11-55, 8-920-912-11-56, 8-920-912-11-77, 8-920-912-11-88, 8-920-912-11-99
	Летушки	ТРИТЛАС	8-905-145-91-91, 8-905-145-96-67
	Юрьев-Польский	Теплотехника	8-920-908-88-34, 8-920-911-54-55
	Волгоград	Ремгаз-В	8-905-334-06-05, 8-917-833-11-40
	Волгоград	ИП Мочилин Алексей Николаевич	(8442) 50-19-93, 8-937-550-49-21
	Волгоград	Универсалпромсервис	(8442) 624-998, 624-934
	Волгоград	Волгоград аЗСервис	(8442) 56-42-40, 8-903-370-21-16
	Жирновск	ИП Кадиров Вячеслав Тагирович	+7 (909) 380-09-43, 8-944-541-5-56-07
Волгоградская область	Камышин	газ-Сервис	(84457) 5-04-38, 8-927-25-81-78
	Камышин	ИП Трегубова Е.В.	8-927-518-26-84, (84457) 5-05-60
	Котово	Титов Николай Васильевич ИП	8-937-55-888-00
	Котово	КотовогазСтройСервис	(84455) 4-49-79, 2-11-21, 8-937-73-28-427
	Котово	ГазРемСтрой	8-937-538 68 68
	Котово	Термес Сервис	8-937-548-17-16
	Фарлово	Велес	8-905-390-45-15, (84465) 4-12-10
	Х. Петровский	ИП Сиянов Андрей Михайлович	8-904-775-87-08, 8-961-681-81-21, 8-904-752-40-81
	Вологда	Газпром газораспредел. Вологда	(8172) 76-89-92, 76-89-99
	Шексна	ИП Хабурина И.В.	8-921-258-48-81, 8-921-838-80-88
Воронежская область	Бутурлиновка	ИП Горлов Н.И.	(47361) 2-11-51, 8-915-588-43-08
	Воронеж	Компания АКИ	(4732) 774-999
	Воронеж	ИП Комельский А.В.	(4732) 39-83-83, 58-54-20, 8-910-241-32-66
	Воронеж	Лаборатория света	(4732) 54-68-87
Ивановская область	Лисиц	ИП Солонников В.И. Термосистемы	(47391) 4-17-55
	Россошь	ИП Попов И.В.	(47396) 47-478
	Иваново	ИП Турцев А.К.	8-910-680-24-34, 8-961-244-75-33
	Кинешма	ИП Журавлев И.Н.	8-910-998-53-87, 8-906-618-06-91
Калужская область	Шуя	МИР ТЕПЛА	(49351) 3-71-20, 8-920-678-50-25
	Таруса	ИП Шаренков А.С.	8-903-815-52-36
Кировская область	Киров	ПКП Газ ТеплоСтрой	(8332) 62-96-19
	Киров	Технология Тепла	(8332) 56-30-30, 21-30-31
Костромская область	Кострома	Газтехсервис	(4942) 42-31-72
	Кострома	ТеплоСфера	8 (4942) 302-132
	Нерехта	ТеплогазСервис	8-910-950-94-62
	Белая Глина	ИП Дрюмов Владимир Пантелевич	8-918-63-66-409
Краснодарский край	Геленджик	ИП Куксов Иван Сергеевич	8 918 055 55 41, 8 (928) 25 555 41.
	Горячий Ключ	ИП Кошмин С.В.	(86159) 3-58-98, 8-918-242-99-79
	Каневская	ГАЗТЕПЛОКОМ	(86164) 7-98-75, 8-988-40-44-104
	Кореновск	ИП Левинская М.А.	(86142) 4-01-75, 8-989-819-74-80, 8-918-624-03-98
	Краснодар	ИП Кондрашов Денис Викторович	8-928-203-23-22, 8-900-291-41-38
	Краснодар	Отопление-Сервис Краснодар	8-938-42-42-443, 8-960-479-62-79
	Краснодар	Теплотехника	(861) 266-02-02, 8-800-100-22-40
	Краснодар	Сантехгазсервис	8-953-115-08-32, 8-967-671-38-03
	Краснодар	АкваТехСервис	(861) 279-08-09, 8-918-355-71-61
	Краснодар	СантехМонтаж Плюс	(861) 228-10-69
Краснодарский край	Краснодар	Аквa-Терм Сервис	8 (861) 2925575
	Новороссийск	СанТехМонтаж-Б	8-918-350-65-67, (8617) 76-60-59
	Новороссийск	ИП Малов С.С.	8-988-769-99-58
	ст. Ленинградская	Галюк Владимир Геннадьевич ИП	8 961 521 80 08
	Сочи	КРАЮТ	8-928-456-93-59, (8622) 2-959-359
	Сочи	ИП Пилипина Ю.П.	8-938-444-50-78
	Славянск-на-Кубани	ИП Лукьяненко Александр Викторович	8-919-33-45-044
	Темрюк	Темрюкрайгаз	(86148) 4-16-34, 8-918-211-77-54
	Тихорецк	ИП Ключкин Б.В.	(86196) 7-34-44, 8-918-157-34-44
	Курган	Высотник и Ко	(3522) 558-112, 8-912-835-81-12
Курганская область	Шадринск	ИП Григорьева Елена Александровна	8-912-525-04-04
	Шадринск	газовик	(35253) 7-40-56
	Курск	ИП Торяник И.А.	(4712) 30 92 09, 8 951 334 01 89, 8 906 692 02 46
	Курск	ГАЗКОМФОРТСЕРВИС	(4712) 309-209, 8-903-870-23-28
Курская область	Медвенка	ИП Мальхин Н.С.	8-910-313-29-46, 8-950-872-97-99
	Обоянь	ИП Мальхин Н.С.	8-910-313-29-46, 8-950-872-97-99
	Обоянь	ИП Торяник И.А.	8-951-334-01-89, 8-906-692-02-46
	Обоянь	ИП Головина Т.Ю.	8-961-191-80-20
	Полтавское	ИП Котельничский Д. А.	(4712) 31-28-70, 8-910-731-28-70
	Санкт-Петербург	Котель в дом	(812) 92-35-52
Ленинградская область	Санкт-Петербург	ИП Милованов Э.Б.	(812) 981-88-47, 8-911-958-76-73
	Елец	Теплотрийд	(47467) 4-31-41, 2-71-70
Липецкая область	Липецк	ИП Путилин Лев Леонидович	8 (4742) 527-002, 8 (958) 189-86-86, 8 (962) 352-70-02
	Усмань	Дельтагазтрейдинг	(47472) 4-05-20, 2-17-32

Регион	Населенный пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Московская область	Балашиха	Проект-Сервис Групп	(495) 777-60-10
	Воскресенск	СВС-Сервис	(495) 544 82 03
	Ивантеевка	Проект-Сервис Групп	(495) 777-60-10
	Истра	Строй Инженер Монтаж	8-966-130-66-09 (498311) 4-12-44
	Коповина	Теплос	(496) 613-69-65, 8-915-233-35-95
	Королев	Проект-Сервис	(495) 777-60-10
	Красково	ИП Каюмов Б. А.	8-963-616-30-03, 8-926-822-32-00
	Кубинка	СВС-Сервис	(499) 503-11-67
	Москва	ГОРСЕРВИС	(495) 788-77-39
	Реутов	Проект-Сервис	(495) 777-60-10
Нижегородская область	Рошаль	ИП Рязанова О.В.	8 (926) 738-99-95, 8 (985) 898-03-44
	Арзамас	ГарантГазСервис	8(908)239-73-94, 8(950)354-16-39, 8(83147)2-22-06
	Бор	Теплосервис	8-950-35-84-411, (83159) 7-40-22
	Богородск	Фирма Неотон	8 (83170)2-36-90, 2-16-09, 3-04-87
	Городец	ТеплоГазСнабжение	(83161) 9-12-57, 8-902-30-11-747
	Дзержинск	ГорГаз	8 (910) 006-05-60, 8 (8313) 233-662, 234-666
	Дзержинск	СЦ Радуга	8 (906) 351-69-00, 8 (8313) 28-06-66, 28-14-20, 8 (930)801-06-06
	Заволье	Монтажсервис	8-904-392-55-49, 8-908-72-39-360
	Ковернино	ТеплоГазСнабжение	8-904-79-76-505
	Нижний Новгород	ИП Петров Сергей Борисович	8 905 666-57-01
Новгородская область	Нижний Новгород	ИП Дороднов Игорь Валентинович	+7-906-365-50-00
	Нижний Новгород	СитиГазСервис	(831) 202-90-33, 202-90-44, 202-90-31
	Семенов	ТеплоГазСнабжение	8-920-111-555-7
	Сокольские	ТеплоГазСнабжение	8-951-901-77-05, 8-902-78-62-044
	Чкаловск	ТеплоГазСнабжение	(83160) 4-17-48, 8-920-040-03-19
Новосибирская область	Боровичи	газпром газораспр. В. Новгород в г. Боровичи	(81664)4-82-54, 4-14-19
	Старая Русса	газпром газораспр. В. Новгород	(81652) 5-66-16
	Новосибирск	СК-4	+7(953)78-17-39, +7(383)311-07-74
	Верх-Тулга	Инженерные сети Сервис	(383) 303-07-02
Омская область	Омск	ЦГС-Сервис	(3812) 956 - 149
	Омск	ИП Швайчук М.В.	+7 913 680 78 90, +7 904 588 89 58
	Омск	Омскоблгаз	(3812) 27-66-08, 27-66-02
	Абдулино	газпром газораспред. Оренбург	(35355) 2-52-38
	Адамовка	газпром газораспред. Оренбург	(35356) 2-23-33
	Асекеево	газпром газораспред. Оренбург	(35351) 2-16-51
	Александровка	газпром газораспред. Оренбург	(35359)21-2-87
	Акбулак	газпром газораспред. Оренбург	(35335) 2-22-04
	Бузулук	газпром газораспред. Оренбург	(35342) 8-04-05
	Бузулукский р-он	газпром газораспред. Оренбург	(35342) 8-04-00
Оренбургская область	Бугуруслан	газпром газораспред. Оренбург	(35352) 61-311, 61-312
	Бугуруслан	ИП Лакирев А.Н.	(35352) 3-30-36
	Гай	газпром газораспред. Оренбург	(35362) 65-410, 65-350,
	Гачевский р-он	газпром газораспред. Оренбург	(35344) 2-10-74
	Домбаровский	газпром газораспред. Оренбург	(35367) 2-15-54
	Донское	газпром газораспред. Оренбург	(35345) 3-25-63
	Илек	газпром газораспред. Оренбург	(35337) 21-9-30
	Кваркено	газпром газораспред. Оренбург	(35364) 2-18-77
	Краснохолм	газпром газораспред. Оренбург	(3532) 39-10-74
	Курманаевский р-он	газпром газораспред. Оренбург	(35341) 2-15-66
Оренбургская область	Матвеевка	газпром газораспред. Оренбург	(35356) 2-11-70
	Медногорск	газпром газораспред. Оренбург	(35379) 3-59-01
	Новосергиевка	газпром газораспред. Оренбург	(35339) 2-14-68
	Новоурск	газпром газораспред. Оренбург	(35363)7-16-04,
	Новотроицк	газпром газораспред. Оренбург	(3537) 67-53-76, 67-50-26
	Октябрьское	газпром газораспред. Оренбург	(35330) 21-2-62
	Орск	ИС-Монтаж	(3537) 33-55-50
	Орск	газпром газораспред. Оренбург	(3537) 298-302, 267-898
	Орск	Акватория Тепла	(3537) 32-82-78, 37-20-90
	Оренбург	газпром газораспред. Оренбург	(3532) 34-13-71, 34-12-02
Орловская область	Оренбург	ИП Юров А. С.	(3532) 611-555
	Оренбург и регион	Оренбурггаз	(3532) 341-371, 34-12-02
	Первомайский р-он	газпром газораспред. Оренбург	(35348) 4-24-46
	Первомайский р-он	газпром газораспред. Оренбург	(35339) 31-3-59
	Пономарева	газпром газораспред. Оренбург	(35357) 2-10-08
	Сакмара	газпром газораспред. Оренбург	(35331) 21-2-86
	Северное	газпром газораспред. Оренбург	(35354) 2-10-39
	Светлый	газпром газораспред. Оренбург	(35366) 2-13-10
	Северный участок	газпром газораспред. Оренбург	(35354) 4-22-66
	Соль-Илецк	ИП Запалудинова Салия Руслановна	+7 (922) 535-50-60
Пензенская область	Соль-Илецк	газпром газораспред. Оренбург	(35336) 3-53-50
	Сорочинск	газпром газораспред. Оренбург	(35346) 6-10-90
	Ташла	газпром газораспред. Оренбург	(35347) 2-10-76
	Тоцкий р-он	газпром газораспред. Оренбург	(34349) 2-28-75
	Тельган	газпром газораспред. Оренбург	(35332) 2-10-47
	Шарлык	газпром газораспред. Оренбург	(35358) 29-0-04
	Энергетик	газпром газораспред. Оренбург	(35363) 4-18-55
	Ясный	газпром газораспред. Оренбург	(35368) 2-09-68
	Болхов	ИП Смирнов А.В.	8-919-200-69-06, 8-906-660-57-09, (48640) 2-08-47
	Мценск	ТеплоСтрой	8-989-601-60-10, 8-920-285-35-35
Пензенская область	Орел	ИП Мортунова Зоя Алексеевна	8-919-260-01-44
	Орел	теплоцентр-сервис	(4862) 42-40-38, 8-910-208-09-67
	Орел	ИП Ерошкин П.В.	8-920-287-68-30, 8-920-287-68-52
	Пенза	газовик-Сервис	(84120) 26-29-27, 26-29-28
	Пенза	ИП Смирнов Сергей Михайлович	(78412) 79-00-04, +7-996-800-04-04.
	Пенза	ООО «Бенные трубы Строй»	(84125)50-11
	Пенза	Теплосет сервис	(8412) 71-07-07
	Пенза	ИП Агафонов В. Г.	8-927-378-39-89
	Каменка	ИП Фофанов В.М.	8-906-159-68-46
	Лысьва	ИП Запалалов А.Б.	(34249) 2-71-73, 8-902-478-80-22
Пермский край	Пермь	Технологии Климата	(342) 263-30-30
	Пермь	ТГВ-Сервис	8-950-449-45-65, (342) 247-91-88
	Псков	ИП Иастров А.В.	8-921-19-51-93
Псковская область	Псков	Псковская газовая компания	(8112) 700-710, 700-708, 8-960-222-7-55-7
	Июшкар-Ола	газэнергосистемы	(8362) 38-05-36
	Июшкар-Ола	ТЕПЛО 112	(8362) 512-112
Республика Марий Эл	Минск	Единый сервис Евротерм	(10375) 17 39 39 504, 44 55 55
	Нальчик	ИП Киселев А.В.	8-928-711-40-72
	Респ. Кабардино - Балкария	ИП Ковтушенко И.А.	8-928-690-67-57
	Беслан	ИП Есенов Р.К.	8-918-827-09-64
Республика Северная Осетия-Алания	Владикавказ, Беслан	Единый сервисный центр	(86737) 3-04-33
	Майкоп	Холдинг ТеплоДар	8 (8772) 56-91-11, 8-961-819-91-11
	Майкоп	Аква - Юг	8-989-140-23-25

Регион	Населённый пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Республика Башкортостан	Аскино	ООО «ТЕПЛОКЛИМАТ»	8-927-317-06-96, 8-917-743-48-99, (34771) 2-06-45
	Дюртюли	Газпром газораспред. Уфа	(834787) 2 16 09
	Белебей	Газпром газораспред. Уфа	(834786) 5 43 91
	Белорецк	Газпром газораспред. Уфа	(834792) 5 30 56
	Белорецк	ИП Постелов И.С.	8-927-927-22-67
	Бирск	Газпром газораспред. Уфа	(834784) 4 53 38
	Бирск	ИП Брюхов А.Ю.	8-903-356-87-72, 8-962-520-28-62
	Бирск	ИП Раянов А.Р.	8-987-254-14-24, (347) 294-14-24
	Давлеканово	Газпром газораспред. Уфа	(834768) 3 27 50
	Ишимбай	Газпром газораспред. Уфа	(834794) 2 34 50
	Князево	Газпром газораспред. Уфа	(83471) 229 94 70
	Кумертау	Газпром газораспред. Уфа	(834761) 4 11 09
	Мелеуз	Газпром газораспред. Уфа	(834764) 3 29 54
	Мелеуз	ИП Вертипорхов А.А.	(34764) 3-24-16, 8-927-234-05-58
	Месягутово	Газпром газораспред. Уфа	(834798) 3 30 31
	Нефтекамск	Газпром газораспред. Уфа	8 (34783) 3 66 33
	Нефтекамск	ИП Галиуллин А.Р.	8-917-77-228-77, (34783) 2-01-60, 3-66-10
	Октябрьский	Газпром газораспред. Уфа	(834767) 6 72 08
	Октябрьский	ГазСтройИнвест	8-927-342-45-14
	Салават	Газпром газораспред. Уфа	(83476) 35 28 13
	Сибай	Газпром газораспред. Уфа	(834775) 5 36 70
	Стерлитамак	Газпром газораспред. Уфа	(83473) 21 49 20
	Стерлитамак	Единый сервисный центр	8-905-35-60-700, 8-800-600-53-02
	Туймазы	ИП Хузязтова Г.Ф.	(34782) 2 36 36, 8-937-332-36-36
	Туймазы	ИП Галиуллин Р.Р.	8-937-344-11-15
	Туймазы	Газпром газораспред. Уфа	(834782) 2 36 06
	Уфа	Газ РосСервис	8-960-800-77-1
	Уфа	Газпром газораспред. Уфа	(8347) 223 53 49
	Уфа	ИП Луговой А.А.	8-927-331-59-07
	Уфа	ГазСтройИнвест	(347) 246-00-66
	Учалы	Газпром газораспред. Уфа	(834791) 6 12 35
Республика Дагестан	Бабаюрт	ИП Дибиров М.	8-928-503-42-66
	Дербент	ИП Кахриманов Р.И.	8-963-426-69-59
	Кизилюрт	ИП Дибиров М.	8-963-402-42-66
	Кизляр	ИП Алапиев И.М.	8-963-410-66-36
	Махачкала	Теплосервис	(8722) 91-10-74, 8-988-291-10-74
	Махачкала	ИП Магомедов А.А.	8-988-291-61-41
Респ. Киргизия	Махачкала	Тепло Техник	8-988-291-41-56, 8-988-695-07-57
	Хасавюрт	ИП Дибиров М.	8-928-503-42-66
Респ. Казахстан	Бишкек	Азия Плюс Логистик	996-508-858-858
Респ. Казахстан	Алматы	ТеплоРОСС Сервис	(727) 317-57-62
	Элиста	ИП Шамаева Н.	(84722) 6-15-12
Респ. Калмыкия	Элиста	ИП Киселев Э.В. В.	8-961-543-26-74, 8-917-682-85-06, 8-937-194-25-52
Респ. Мордовия	Ардатов	Газпром газораспред. Саранск	(834-31) 3-10-22
	Зубова Поляна	Газпром газораспред. Саранск	(834-58) 2-16-84
	Ковылкино	Газпром газораспред. Саранск	(834-53) 2-23-39
	Краснослободск	ИП Нотин А.И.	8-987-990-65-00, 8-909-325-96-26
	Краснослободск	Газпром газораспред. Саранск	(834-43) 3-00-62
	Ельники	ИП Алет В.И.	8-917-994-49-22, 8-964-842-47-17
	Рузаевка	Газпром газораспред. Саранск	(834-51) 6-66-24
	Ромоданово	ТеплоСтройКомплект	8-987-999-80-13, 8-927-185-06-07
	Саранск	ГазСервис	(8342) 31-13-59-27-01-27
	Саранск	ЛИВИГО	(8342) 30-59-04, 8-917-694-72-66
	Саранск	ИП Ливцов	8-917-994-98-88
	Саранск	ИП Телин К. В.	(8342) 47-21-26, 48-24-42
	Саранск	ИП Ситников А.М.	8-960-336-16-14
	Саранск	Теплоцентр	(8342) 23-34-00
	Саранск	ТеплоСтройКомплект	8-987-999-80-13, 8-927-185-06-07
	Саранск	Единая Служба Монтажа	(8342) 31-09-46
	Темников	Газпром газораспред. Саранск	(834-45) 2-10-26
	Чамзинка	Газпром газораспред. Саранск	(834-37) 2-14-65
Республика Татарстан	Альметьевск	Тепло Сервис Центр	(8553) 35-39-69, 8-951-062-96-16
	Баттасы	АсВарм	+7 (837) 525-79-64
	Казань	ИП Шамаева Н.И.	(843) 212-11-12, 8-927 249 13 93, 8-987 237 33 47
	Казань	Татгазсервискомплект-Сервис	(843) 55-77-999, 55-77-900
	Казань	ТЕПЛОЦЕНТР	(843) 250-40-60, 266-55-06
	Набережные Челны	ТЕПЛОФ	(8552) 36-46-36
	Набережные Челны	ИП Тимеров Д. Д.	(8552) 760-777, 8-960-07-22-777
	Нурлат	ТЕПЛОТЕХСЕРВИС	8-927-414-28-51, (84345) 93-43, 9-21-81
	Нижнекамск	В	(8555) 30-18-01, 8-917-917-18-01, 8-917-919-18-01
	Чистополь	Сервисный центр	(84342) 5-06-06, +7-905-376-02-66
Респ. Узбекистан	Ташкент	Сервисный центр	9989-770-89-340
Чувашская Республика	п. Кутеси	СТЭП	(83540) 2 40 83, 8 835 236 04 04, 8 903 345 27 49
Республика Чеченская	Чебоксары	ГК Термотехника	(8352) 57-32-44, 57-34-44
Республика Якутия (Саха)	Якутск	СахаТеплоСервис Групп	(9142) 755-165
Ростовская область	Якутск	Сахатранснефтегаз	(4112) 46-00-88, 46-00-82, 46-00-85, 46-00-87
	Азов	ИП Уманец В.В.	8-918-568-78-09
	Азов	ИП Красовский А.А.	(8548) 556-21-68
	Ростов-на-Дону	Новатор Плюс	+7(918)554-63 75, +7(918)558 58 18, +7(863) 28-500-29
	Ростов-на-Дону	ЮГ-Терминал	(863) 200-89-86, 8-903-406-59-59
	Ростов-на-Дону, Батайск	ИП Яковлев А.В.	8-928-296-41-79, 8-952-568-26-62
	Белая Калитва	ИП Габриелян Р.Р.	(86383) 33-8-99, 2-77-97
	Волгодонск	ИП Шестаков В.В.	8-928-905-53-93
	Волгодонск	ИП Решетов В.В.	(8639) 26-11-12, 8-906-183-98-93
	Зерноград	Нобитаз	(86369) 42-5-04
	Каменск - Шахтинский	ИП Бороздань А.П.	(86368) 7-11-52, 8-928-147-11-52
	Миллерово	ИП Черенков С.И.	8-906-422-67-20
	Таганрог	ИП Животовский М.К.	8-951-839-58-60
	Шахты	ИП Лисицин С.В.	8-918-542-49-39, 8-952-588-02-16
	Шахты	ИП Сукова О.А.	8-928-147-94-94, 8-928-148-66-88, 8-938-100-55-33
	Михайлов	ИП Юфаркина Инна Михайловна	8-910-630-34-60
	Корсаблино	Теплосервис62	+7 (907) 851-75-76, +7 (920) 972-69-21
Рязанская область	Рязань	ИП Тугушев И.Ю.	8 (900) 902-07-66, 8-903-871-92-29
	Рязань	СЦ Техно Профи	(4922) 22-22-60, 8-906-544-04-44
	Рязань	ИП Подольский Д.А.	(4912) 99-33-57
	Рязань	ИЦ Сантехплюс	(4912) 996-296
	Рыбное	ИП Тугушев И.Ю.	8-903-835-05-84
	Тума	ИП Лядашев Д.В.	8-905-186-90-71

Регион	Населённый пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Самарская область	Жигулёвск	Газтеплотприбор	(84862) 7-01-01
	Жигулёвск	Газпром газораспред. Самара	(84862) 700-44, 700-88
	Самара	Средневольтная газовая комп.	(846) 310-20-67, 8-800-500-24-30
	Самара	группа компаний Supergas	(846) 266 3-777, 202-12-00
	Сызрань	ИП Ставничий В.Н.	(8464) 33-07-18
	Чапаевск	ИП Шевцова И.М.	8-927-205-45-63, 8-917-107-85-60
	Челно-Вершины	ИП Семенов Н.А.	8-927-017-36-55, 8-960-824-80-27
Саратовская область	Балаково	СТРОИМАШСЕРВИС-С	(8453) 68-64-94, 8-927-164-95-69
	Вольск	ИП Гришанин Григорий Геннадьевич	8 (987) 363-89-87
	Саратов	газовик	(8452) 740-760
	Саратов	Гольфстрим-М	8 (8452) 91 - 60 - 50
	Саратов	ИП Уланов Игорь Юрьевич	8(8452) 937-938
	Саратов, Энгельс	Эксплуатационное РМУ	(8453) 75-04-07
	Саратов	Тепло-Газ	(8452) 431-495
Сахалинская обл.	Саратов	СЦ Градус +	(8452) 58-25-30, 8-902-044-95-96
	Энгельс	Стройтехмонтаж	(8453)52-82-82, 52-82-60
	Оха	ОАО «Сахалинблгаз»	+7 (42437) 5-04-81, 3-26-45
	Артемовский	Газ-Спец-стройСервис	(34363) 2-55-03, 2-56-94, 8-922-178-37-78, 8-922-204-52-53
	Асбест	ФОМЭК ПЛЮС	(34365) 2-66-13, 8-950-632-44-41
	Березовский	Газтеплотмонтаж	8-922-212-65-23, 8-922-100-71-59
	Ирбит	Котельный центр	8-982-600-90-60
Свердловская область	Верхняя Пышма	ЭКВО ИНЖИНИРИНГ	(34368) 7-90-30, 8-982-640-58-07
	Красноуральск	ИП Илгин А.Н.	(34394) 2-47-49
	Каменск Уральск	ИП Шабураев С.А.	(8500) 5-47-10-15, (34399) 37-02-03
	Екатеринбург	Альфаран	(343) 328-33-28, 361-11-77, 361-88-58
	Екатеринбург	СвердловскМехрегион'а	(343) 227-55-99
	Нижний Тагил	Строительсервис	(3435) 37-91-37, 43-58-57
	Первоуральск	КМ-ПРОФ	8-909-702-58-22
Смоленская область	Первоуральск	КПД	(3439) 291-291
	Реда	ИП Якушнова Н.В.	(34397)34-04-34, 8-922-129-66-57
	Реж	С-1 Центр	(834364) 3-15-77
	Сысерть	ИП Бабушкин В.В.	(34374) 6-15-20, 8-922-60-48-102, 8-800-7000-442
	Гагарин	ИП Руденок Галина Ивановна	8-905-695-52-00
	Смоленск	ИП Друзев Алексей Владимирович	(4812) 56-82-65, 56-82-64, 8-951-706-83-06
	Смоленск	СЦ Дункан	(4812) 35-09-09
Смоленская область	Будённовск	ИП Карабейник В.Ю.	8-962-420-48-08
	Донское	ИП Ерёмина Г.И.	(86546) 314-20, 342-52
	Ессентукская	ИП Бахуров В.О.	(87961) 5-27-27, 8-928-374-47-47, 8-928-337-41-29
	Зеленокумск	Зеленокумскгаз	(86552) 6-70-26, 6-76-75
	Минеральные Воды	ИП Басистый П.В.	8-928-289-54-83, 8-928-262-48-27
	Минеральные Воды	ИП Савченко В.Б.	8-928-267-91-69
	Минеральные Воды	ИП Саидин Н.А.	8-928-936-60-36
Смоленская область	Михайловск	ИП Вязовский Александр Александрович	8 - 918 - 756 - 48 - 96
	Невинномысск	Центр отопления и водоснабжения	(86554) 7-10-89, 8-928-820-31-37
	Новопокровская	Новопокровскгаз	(87938) 432-66
	Пятягорск	ИП Житняков Алексей Олегович	+7 (938) 352-12-12, +7 (928) 205-63-96
	Ставрополь	ИП Житняков Алексей Олегович	+7 (938) 352-12-12
	Ставрополь	Теплоклимат	(8652) 43-18-33, 8-918-777-27-72
	Моршанск	ИП Шамохин Ю.Е.	(47533) 4-12-78, 8-910-654-17-35
Тамбовская область	Котовск	БП-ЭНЕРГОСЕРВИС	8-953-707-14-80, 8-915-87-39-79-4
	Рассказово	ИП Арестов Олег Геннадьевич	8-910-75-30-211
	Тамбов	ООО Котлонадка	+79202031790, 84752424594
	Тамбов	БП-ЭНЕРГОСЕРВИС	8-953-707-14-80, 8-915-87-39-79-4
	Тверь	ИП Крахмальный О.А.	(4822) 77-35-88
	Ржев	ИП Прокофьева Елена Андреевна	+7 (901) 121-55-66
	Новомосковск	Прометей	(48762) 2-74-96, 8-953-422-02-14, 8-910-949-30-88
Тульская область	Тула	Теплосервис	(4872) 700-112, 700-113, 8-910-942-74-82
	Берёзово	Берёзовогаз	(34674) 2-16-99, 2-15-84, 2-21-82
	Тумень	Ангор	(3452) 49-41-66, 49-41-67
	Тумень	Туменьгазсервис	(3452) 58-04-04, 73-53-65
	Ишим	ИП Мамонтова А.А.	8-902-815-19-90, (3455) 12-62-42
	Ишим	ТЕПЛОТЕХНИК	(34551) 555-82, 8-912-393-20-20
	п.т. Присыбе	ИП Рыбачев Н.Н.	(3452) 788-21-12
Тюменская область	Нефтеюганск	Нефтеюганскгаз	(3463) 27-69-04, 27-73-04, 27-57-14
	Заводоуковск	ИП Богданов А.В.	(34542) 6-79-11, 8-904-888-63-29, 8-952-677-91-26
	Заводоуковск	ИП Усачев Н.Г.	8-950-493-83-15
	Воткинск	ИП Колотушкин (ЭнергоТеплоСервис)	+7 912 442-55-25, +7(982)1168848
	Глазов	Регионалкомплект116	+7 (912)-765-60-83
	Глазов	ИП Анисимов А.В.	8-919-907-80-77
	Завьялов	ИП Орчиников Д.В.	(3412) 62-00-85, 906-220
Удмуртская республика	Ижевск	Строй Инвест	(3412) 90-72-75, 8-909-060-72-75
	Ижевск	Центргазсервис	(3412) 569-781, 555-516
	Можга	ИП Газиятов Рафаэль Шакурович	8-927-470-16-81, 8-912-011-89-49
	Сарапул	ИП Самарина Н.А.	8-904-248-90-83, 8-912-854-14-57
	Вешкайма	ИП Гаврилов Василий Иванович	8-908-483-01-92
	Димитровград	Единая Служба Монтажа	8-909-358-55-11
	Димитровград	Инженерно-сервисный центр	8-909-358-55-11
Ульяновская область	Димитровград	ЭНЕРГО ПАРТНЕР	8(84235)4 - 02 - 14
	Сабакеево	ЭНЕРГО ПАРТНЕР	8(84235)4 - 02 - 14
	Ульяновск	Котельщик	8-927-270-74-36, 8-927-834-51-50, (8422) 36-03-04
	Ульяновск	Инженерно-сервисный центр	8-927-270-62-66
	Ульяновск	Единая Служба Монтажа	(8422) 76-52-91
	Ульяновск	Современный Сервис	(8422) 73-29-19, 73-44-22
	Златоуст	ИП Зубов Владимир Юрьевич	8 922 704 88 97, 8(3513) 66-79-22, 65-09-06
Челябинская область	Нязепетровск	«ТЕПЛОТЕХНОЛОГИИ» ООО	+7 (908)-812-70-66
	Челябинск	РСТ - Теплотехника	(351) 77-55-343, 777-53-97, 8-952-511-50-78, 8-908-043-13-95
	Челябинск	газсервис	(351) 223-43-37, (351) 217-28-29
	Магнитогорск	ООО «КОТЕЛСЕРВИС»	8 (3519) 46-05-25, 8 (902) 604-55-95
	ИП Магнитогорск	ИП Арелкина Г.Ю.	8-908-588-71-28, (3519) 20-30-90, 58-59-00
	Миасс	Астангаз	+7 900 063-63-69, +7 3513 59-04-95
	Южноуральск	АНГАРА	8-951-432-33-33, 8-963-079-66-66, (35134) 4-37-00
Чеченская республика	Аргун	ИП Магомедова М.И.	8-928-890-86-42
	Грозный	Отопление 21 Века	8-928-788-79-35
	Гудермес	ИП Дибиров Муса	8-928-503-42-66
	Курчалма	ИП Дибиров Муса	8-928-503-42-66
	Ножай-Юрт	ИП Дибиров Муса	8-928-503-42-66
	с. Беркат-Юрт	ИП Азиев Д. М.	8-962-655-21-27, 8-938-889-96-60
	ст. Наурская	ИП Дибиров Муса	8-928-503-42-66
Ярославская обл.	ст. Шелковская	ИП Дибиров Муса	8-928-503-42-66
	Углич	Отопительная водная техника	+7 903 820 71 98, +7 4852 203 73